



Herman Ottó Intézet Nonprofit Kft.

Környezetbarát Termék és  
Európai Ökocímke Tanúsító Igazgatóság

1223 Budapest, Park utca 2.

Telefon: (+36-1) 362-8139

E-mail: [info@okocimke.hu](mailto:info@okocimke.hu)

[www.okocimke.hu](http://www.okocimke.hu)

KT-64

# Környezetbarát takarítási szolgáltatás

Követelményrendszer a magyar nemzeti „Környezetbarát Szolgáltatás”  
minősítő védjegy elnyeréséhez

*Érvényes: 2023. december 31-ig*



## Tartalom

1.	Bevezetés.....	4
2.	Pályázati feltételek .....	5
3.	Minősítési feltételek.....	6
3.1.	Érvényességi kör.....	6
4.	Követelmények.....	6
4.1.	Kötelező Követelmények.....	7
4.1.1.	Működési eljárások .....	7
4.1.2.	Épületspecifikus környezetbarát takarítási terv .....	7
4.1.3.	Tisztítóanyagokkal kapcsolatos követelmények.....	8
4.1.4.	A szolgáltatás keretében kihelyezett ökocímkés papíráruk aránya .....	11
4.1.5.	A szolgáltatáshoz használt mikroszálas textíliák aránya .....	12
4.1.6.	A szállító berendezésekkel kapcsolatos követelmények .....	12
4.1.7.	Hulladékok .....	13
4.1.8.	Környezetvédelmi és környezet-egészségügyi követelmények.....	13
4.1.9.	Oktatás, képzés .....	13
4.2.	Választható követelmények és a megszerezhető pontszámok .....	14
4.2.1.	A Szolgáltatónál működő irányítási rendszerek.....	14
4.2.2.	Az ökocímkés tisztítószer előírtnál magasabb aránya.....	14
4.2.3.	Koncentrált tisztítószer használata.....	15
4.2.4.	A mikroszálas termékek előírtnál magasabb aránya.....	15
4.2.5.	Ökocímkés textilanyagból készült textilanyagú takarítóeszközök (száraz és nedves törölők, felmosófejek) .....	15
4.2.6.	Ökocímkés szappanok, papíráruk és elektromos kézszáritók.....	16
4.2.7.	A porszívók energiahatékonysága .....	16
4.2.8.	Szelektív hulladékgyűjtés .....	17
4.2.9.	Környezetbarát járműpark.....	17
4.2.10.	A mosógépek energiahatékonysága .....	17
4.2.11.	Ökocímkés termékek és szolgáltatások magas aránya.....	18
4.2.12.	Alkalmazottak képzettsége és szakmai tapasztalata.....	19
4.2.13.	Tisztítószer felhasználás .....	19
4.3.	A Védjegy elhelyezése.....	20



5.	Ellenőrzések.....	20
6.	Szakértői értékelés.....	21
7.	Védjegyhasználók.....	21
8.	Védjegyhasználat.....	21



## 1. Bevezetés

A takarítás egy olyan tisztítás-technológiai művelet, amely formailag és tartalmilag értékelhető, dokumentált, bizalmi és egységbe foglalt szolgáltatás, mely során meghatározott területen, az oda nem való és ott esztétikailag kifogásolható, egészségügyi, közérzeti, fizikai, biztonsági/baleseti és környezetvédelmi valamint tárgyak és/vagy berendezések működésével kapcsolatos kockázatot jelentő anyagokat távolítanak el vagy tartanak távol, tervezett időben és szakszerű módszerekkel és a lehető legkisebb járulékos kockázattal.

Jelen minősítési rendszer azokat a környezetvédelmi és egyéb követelményeket tartalmazza, amelyek előnyösen megkülönböztetik a Környezetbarát takarítást a többi takarítási szolgáltatástól.

A követelmények összeállítása az MSZ EN ISO 14024:2001 szabvány szerinti életciklus megközelítéssel történt.

Környezetbarát takarításnak minősül az olyan takarítási szolgáltatás, amely az életciklusára vonatkozó megfontolások alapján környezeti szempontból előnyös, ezáltal megvédi az emberi egészséget és a környezetet, azaz:

- a) amely alkalmazásával a „kezelt” tárgyak, berendezések jó minőségét, használhatóságát minél hosszabb ideig megőrzi,
- b) épületspecifikus környezetbarát takarítási tervet alkalmaz,
- c) a lehető legkevesebb vizet és tisztítószeret használ,
- d) a szolgáltatáshoz használt tisztítószeres meghatározott része környezetbarát minősítéssel rendelkezik,
- e) fertőtlenítőszer csak az indokolt esetben és előírt helyeken használ,
- f) a felhasználásnál előnyben részesíti a környezetbarát papírárut,
- g) a szolgáltatáshoz kapcsolódó szállításnál és a takarításra használt gépek megválasztásánál törekszik az energiatakarékosságra,
- h) a szolgáltatáshoz használt textilanyagok döntő hányadban mikroszálalású termékek,
- i) a tevékenységből adódó hulladék minimalizálására törekszik,
- j) a szolgáltatás során összegyűjtött hulladékot szelektíven gyűjti,
- k) rendszeres oktatással és képzéssel eléri, hogy jól képzett, felkészült munkaerőt alkalmaz.



## 2. Pályázati feltételek

Környezetbarát Szolgáltatás védjegy minősítést azok a takarítási szolgáltatások szerezhettek, amelyek megfelelnek a jelen feltételrendszerben megfogalmazott szakmai, jogi és környezetvédelmi követelményeknek.

A Védjegy elnyerésére kizárólag minimum 6 hónapja működő, a feltételrendszer minden követelményét teljesítő szolgáltatással lehet pályázni. A pályázónak a tevékenysége ellátásához minimum 1 fő legalább 1 év tisztítás-technológiai gyakorlattal rendelkező munkatársat kell alkalmaznia.

A pályázó (a továbbiakban Szolgáltató) lehet egyéni vagy társas vállalkozás, amelynek tevékenységi köre a 8121 TEÁOR számú tevékenységre is kiterjed.

A Szolgáltatóval szemben nem elvárás, hogy minden általa nyújtott takarítási szolgáltatás megfeleljen a Környezetbarát Szolgáltatás minősítési követelményeinek. A minősítés kérhető a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások azon körére, amelyek megfelelnek az itt leírt minősítési kritériumoknak. Amennyiben a Szolgáltató egyidejűleg környezetbarát és nem környezetbarát szolgáltatást is nyújt, a pályázatában a kétféle szolgáltatást egyértelműen el kell különítenie, mégpedig úgy, hogy egyrészt tételesen felsorolja, hogy a pályázat időpontjában mely megrendelőknek és milyen helyszínen végez környezetbarát szolgáltatást, másrészt vállalja, hogy a környezetbarát szolgáltatásokról a minősítési feltételeknek történő megfelelés bizonyítására elkülönített könyvelési nyilvántartást vezet.

A minősített szolgáltatások köre bővíthető és szűkíthető. Nevezéskor a Szolgáltató vállalja, hogy a takarítási tevékenysége kiterjesztését (új területekre kötött környezetbarát takarítási szerződések) vagy szűkítését (egyes területekre vonatkozó környezetbarát takarítási szerződések megszűnését) bejelenti a Herman Ottó Intézet Nonprofit Kft. Környezetbarát Termék és Európai Ökocímke Tanúsító Igazgatóságnak (továbbiakban: Kft.), és azt az épület kezelőjével (továbbiakban: Megbízó) kötött szerződéssel igazolja, valamint csatolja azokat a dokumentációkat, amellyel az új szerződés bizonyítottan megfelel a védjegy-használat feltételeinek.

A védjegyhasználat kiterjesztéséhez elegendő benyújtani

- az 1. sz. mellékletben található táblázat aktualizált változatát,
- az új területekre elkészített épületspecifikus környezetbarát takarítási tervet,
- a feltételrendszer kötelező követelményeinek az új területeken való teljesülését igazoló dokumentációt,
- a választható követelmények alapján az új területen elért pontszámot, illetve a választható követelmények teljesülését igazoló dokumentációt.



A „Környezetbarát Szolgáltatás” minősítés jogi alapja a 29/1997. (VIII. 29.) számú KTM rendelet. A minősítő eljárás lefolytatására az Intézet illetékes.

### 3. Minősítési feltételek

#### 3.1. ÉRVÉNYESSÉGI KÖR

Jelen minősítési rendszer olyan beltéri tevékenységekre vonatkozik, amely

- kereskedelmi,
- intézményi,
- irodai és
- lakó-

épületek takarításával kapcsolatos szolgáltatás.

A feltételrendszer nem vonatkozik:

- ipari üzemek takarítására,
- fertőtlenítésre,
- alpinisták által végzett ablaktisztításra,
- nem rendszeresen végzett takarítási szolgáltatásokra (rendszeres a takarítási szolgáltatás, amelyet minimálisan havonta, ablaktisztítás esetében minimálisan három havonta végeznek).

A „Környezetbarát Szolgáltatás” (továbbiakban: Védjegy) használati szerződés nem a takarítást végző szolgáltatóra vonatkozik, hanem egyes konkrét szerződések alapján végzett olyan szolgáltatásokra, amelyek megfelelnek a jelen követelményrendszer előírásainak.

### 4. Követelmények

A követelmények két csoportja:

- a kötelezően teljesítendő követelmények – ezek mindegyikét maradéktalanul teljesíteni kell a pályázónak - és
- a választható követelmények – ezek teljesítésével a lehetséges 60 pontból legalább 15 pontot kell megszerezni a Védjegy elnyeréséhez.



## 4.1. KÖTELEZŐ KÖVETELMÉNYEK

### 4.1.1. Működési eljárások

A takarítást végző szolgáltatónak

- a takarítási folyamatokra,
- a tisztítószeres használatára,
- a tisztítószeres tárolására,
- a kézi és gépi eszközök használatára és karbantartására,
- az oktatási és képzési programokra,
- a szolgáltatás ellenőrzési folyamatokra

írásos útmutatókkal és írott működési eljárásokkal kell rendelkeznie.

Ezeket a dokumentumokat elérhetővé kell tenni a személyzet összes tagja és a szerződéses Megbízó számára is.

A működési eljárásokat évente felül kell vizsgálni, és változtatás esetén gondoskodni kell a régiók bevonásáról és az újak elhelyezéséről.

*Értékelés és ellenőrzés:*

A pályázathoz beadáskor csatolni kell:

- a takarítási folyamatok technológiai leírását,
- a tisztítószeres megnevezését, használati módjait,
- a tisztítószeres tárolására vonatkozó előírásokat,
- a kézi és gépi eszközök használatára és karbantartására vonatkozó utasításokat,
- az oktatási és képzési programokra, és
- az ellenőrzési folyamatokra vonatkozó terveket.

### 4.1.2. Épületspecifikus környezetbarát takarítási terv

A Szolgáltatónak épületspecifikus környezetbarát takarítási tervet kell készítenie. A terv tartalmazza azokat a módszereket, amelyeket az adott létesítmény takarításánál alkalmazniuk kell.

A terv tartalmi elemei:

- a) Meg kell határozni a szokásos tisztítási eljárásoknak, az időszakonkénti munkáknak, a berendezések üzemeltetésének és karbantartásának módozatait, illetve a takarítási ellenőrzések ütemezését, különös tekintettel a takarítási műveletek minimálisan szükséges gyakoriságára.



- b) A szolgáltatónak minden egyes takarítási műveletre rendelkeznie kell a Magyar Tisztítás-technológiai Szövetség szabványosított műveleti eljárásával, és ezekből 1-1 példány legyen elérhető a műveletet végző személyzet számára, illetve legyen megtalálható a szolgáltató telephelyén, illetve a takarításra megbízást adó szervezet irodájában.
- c) Részletesen le kell írni, milyen környezetbarát takarítási műveletekre van szükség speciális esetekben:
- nagy forgalmú területeken,
  - étkező és ételkészítő helyiségekben,
  - épület felújítások esetén,
  - kedvezőtlen műszaki adottságú helyiségekben (pl. rosszul szellőző helyen),
  - kedvezőtlen műszaki adottságú felületeken,
  - kártevőirtás után.
- d) Kommunikációs tervet készíteni a Szolgáltató és a Megbízó közötti kapcsolat leírására. Ez tartalmazza a szerződő felek közötti visszacsatolás rendszerét (a kapcsolattartó személyeket, a kapcsolat eszközeit, stb.).

#### *Értékelés és ellenőrzés:*

A pályázathoz beadáskor csatolni kell a szerződés tárgyát képező épületre vonatkozó épületspecifikus környezetbarát takarítási tervet.

### 4.1.3. Tisztítóanyagokkal kapcsolatos követelmények

#### 4.1.3.1. Biztonsági adatlap

A Szolgáltatónak a szolgáltatás helyszínén elérhetővé kell tennie a műveletet végző személyzet számára az adott területen alkalmazott tisztítószerre vonatkozó magyar nyelvű biztonsági adatlapokat. Ezekből 1-1 példánynak rendelkezésre kell állnia a Megbízó szervezet irodájában és a Szolgáltató telephelyén is.

#### *Értékelés és ellenőrzés:*

Az ellenőrzés a helyszíni ellenőrzés részeként történik.

#### 4.1.3.2. Környezetbarát tisztítóanyagok és termékek

Az általános tisztítószer, a szaniterhelyiségek tisztításához használt tisztítószer, az ablaktisztításhoz használt tisztítószer, a kézi és gépi mosogatószer és a szolgáltatáshoz használt mosószer esetében törekedni kell a Környezetbarát Termék védjeggyel, az Európai ökocímkével vagy más, ISO I. típusú ökocímkével rendelkező termékek használatára.





A Szolgáltató akkor felel meg ennek a követelménynek, ha a tevékenységéhez használt öko címkés tisztítószeres térfogataránya az összes felhasznált tisztítószer mennyiségéhez viszonyítva meghaladja a 35 %-ot.

#### *Értékelés és ellenőrzés:*

A Pályázó a pályázatban, majd ezt követően évente jelentést készít a Védjeggyel minősített szolgáltatás keretében az előző évben (első pályázat esetén a pályázatot megelőző legalább 6 hónapos időszakban) felhasznált tisztítószerekről

- a felhasznált tisztítószeres nevének,
- funkciójának,
- felhasznált mennyiségének és
- az általuk elnyert öko címké megnevezésének (ha van), és a termék öko címké regisztrációs számának

felsorolásával. Számítással igazolja, hogy az öko címkés termékek aránya megfelel a kritériumnak. A felhasznált tisztítószer-mennyiségek igazolására számlamásolatokat, raktári nyilvántartásokat és/vagy könyvelési/raktári bizonylatokat is be kell nyújtani.

#### 4.1.3.3. A nem öko címkés termékek használatának kritériumai

A felhasznált nem öko címkés tisztítószeres nem tartalmazhatnak olyan vegyületeket, amelyek az alábbiakban felsorolt veszélyességi osztályok valamelyikébe tartoznak, illetve címkéjükön nem szerepelhetnek a következő besorolások: akut toxicitású, célszervre toxikus hatású, légzőszervi vagy bőr szenzibilizáló hatású, rákkeltő, mutagén vagy reprodukciós toxicitású vagy a környezetre veszélyes. A felsorolásban a veszély megnevezése mellett zárójelben megadjuk az 1272/2008/EK rendelet szerinti H mondatokat és külön felsorolásban a régebben használt R-mondatokat is.

Akut toxicitás	
1. és 2. kategória	3. kategória
H300 Lenyelve halálos	H301 Lenyelve mérgező
H310 Bőrrel érintkezve halálos	H311
H330 Belélegezve halálos	H331
H304 Lenyelve és a légutakba kerülve halálos lehet	EUH070 Szembe kerülve mérgező



Célszervi toxicitás	
1. kategória	2. kategória
H370 Károsítja a szerveket	H371 Károsíthatja a szerveket
H372 Ismétlődő vagy hosszabb expozíció esetén károsítja a szerveket	H373 Ismétlődő vagy hosszabb expozíció esetén károsíthatja a szerveket
Légzőszervi és bőrszenzibilizáció	
1A/1. kategória	1B. kategória
H317 Allergiás bőrreakciót válthat ki	H317 Allergiás bőrreakciót válthat ki
H334 Belélegezve allergiás és asztmás tüneteket és nehéz légzést okozhat	H334 Belélegezve allergiás és asztmás tüneteket és nehéz légzést okozhat
Rákkeltő, mutagén vagy reprodukciót károsító	
1A. és 1B. kategória	2. kategória
H340 Genetikai károsodást okozhat	H341 Feltehetően genetikai károsodást okoz
H350 Rákot okozhat	H351 Feltehetően rákot okoz
H350i Belélegezve rákot okozhat	
H360F Károsíthatja a termékenységet	H361f Feltehetően károsítja a termékenységet
H360D Károsíthatja a születendő gyermeket	H361d Feltehetően károsítja a születendő gyermeket
H360FD Károsíthatja a termékenységet és a születendő gyermeket.	H361fd Feltehetően károsítja a termékenységet vagy a születendő gyermeket.
H360Fd Károsíthatja a termékenységet vagy feltehetően károsítja a születendő gyermeket.	H362 A szoptatott gyermeket károsíthatja
H360Df Károsíthatja a születendő gyermeket vagy feltehetően károsítja a termékenységet.	
A vízi környezetre veszélyes	
1. és 2. kategória	3. és 4. kategória
H400 Nagyon mérgező a vízi élővilágra	H412 Ártalmas a vízi élővilágra, hosszan tartó károsodást okoz
H410 Nagyon mérgező a vízi élővilágra, hosszan tartó károsodást okoz	H413 Hosszan tartó ártalmas hatást gyakorolhat a vízi élővilágra
H411 Mérgező a vízi élővilágra, hosszan tartó károsodást okoz	
Veszélyes az ózonrétegre	
H420 Veszélyes az ózonrétegre	



A Védjeggyel minősített szolgáltatás keretében használt nem ökocímkés tisztítószerekben tiltott vegyületekre vonatkozó R mondatok:

- környezetre veszélyes – R 50, R50/53 vagy R51/53 és N, R52, R53 vagy R52/53 N nélkül,
- erősen mérgező – Tx,
- mérgező – T,
- egészségre ártalmas – Xn,
- allergén – Xn és R42 vagy Xi és R43,
- rákkeltő hatású – Carc és R40, R45 és/vagy R49,
- mutagén – Mut és R46 és/vagy R68,
- reprodukciós toxicitással rendelkező – Rep és R60, R61, R62, R63 és/vagy R64.

Továbbá ezek a termékek nem tartalmazhatnak:

- reaktív klórvegyületeket,
- szerves klórvegyületeket,
- alkil-fenol-etoxilátokat,
- lineáris alkilbenzol-szulfonátokat,
- etilén-diamin-tetraecetsavat, dietilén-triamin-pentaecetsavat, nitrilotriecetsavat,
- ezüst nanorészecskéket,
- perfluorozott és polifluorozott alkilezett anyagokat,
- metil-dibróm-glutanonitrilt,
- optikai fehérítőket.

*Értékelés és ellenőrzés:*

A pályázathoz elektronikus formában csatolni kell a szolgáltatáshoz használt nem ökocímkés tisztítószer Biztonsági adatlapjait. Az ellenőrzés a fenti felsorolás és a Biztonsági adatlapok összehasonlítása alapján történik.

#### 4.1.4. A szolgáltatás keretében kihelyezett ökocímkés papíráruk aránya

A szolgáltatáshoz használt papíráruk (WC-papír, papír zsebkendő, szalvéta, kéztörölő) beszerzésére fordított összegben belül a Környezetbarát Termék védjeggyel, az Európai ökocímkével vagy más, ISO I. típusú ökocímkével rendelkező termékek vásárlására fordított összeg aránya legalább 80 % legyen.



#### *Értékelés és ellenőrzés:*

A Pályázó a pályázatban, majd ezt követően évente jelentést készít a Védjeggyel minősített szolgáltatás keretében az előző évben (első pályázat esetén a pályázatot megelőző legalább 6 hónapos időszakban) beszerzett papírárukról

- a felhasznált termékek nevének,
- funkciójának,
- a beszerzésükre fordított összegnek és
- az általuk elnyert öko címké megnevezésének (ha van), és a termék öko címké regisztrációs számának

felsorolásával. Számítással igazolja, hogy az öko címkés termékek aránya megfelel a kritériumnak. A papíráruk beszerzésére fordított összegek igazolására számlamásolatokat, raktári nyilvántartásokat és/vagy könyvelési/raktári bizonylatokat is be kell nyújtani.

#### **4.1.5. A szolgáltatáshoz használt mikroszálas textíliák aránya**

A szolgáltatáshoz használt textíliák (száras és nedves törölkendők, felmosáshoz használt textíliák) beszerzésére fordított összegben belül a mikroszálas textíliákból készült termékek vásárlására fordított összeg aránya legalább 50 % legyen.

#### *Értékelés és ellenőrzés:*

A Pályázó a pályázatban, majd ezt követően évente jelentést készít a Védjeggyel minősített szolgáltatás keretében az előző évben (első pályázat esetén a pályázatot megelőző legalább 6 hónapos időszakban) beszerzett textiltermékekről

- a felhasznált termékek nevének,
- funkciójának,
- a beszerzésükre fordított összegnek

a felsorolásával (lsd. 4. sz. melléklet). A jelentésben számítással igazolni kell, hogy a mikroszálas termékek aránya megfelel a kritériumnak. A textiltermékek beszerzésére fordított összegek igazolására számlamásolatokat, raktári nyilvántartásokat és/vagy könyvelési/raktári bizonylatokat is be kell nyújtani.

#### **4.1.6. A szállító berendezésekkel kapcsolatos követelmények**

A szolgáltatáshoz kapcsolódó járművek motorjai legalább Euro 4 vagy annál jobb minősítéssel rendelkezzenek.

#### *Értékelés és ellenőrzés:*

A pályázathoz csatolandó a szolgáltatáshoz kapcsolódó járművek funkcióját, típusát, motorbesorolását tartalmazó ismertetés.



#### 4.1.7. Hulladékok

##### 4.1.7.1. Veszélyes hulladék

A Szolgáltató tevékenységéből adódó hulladék mennyiségén belül a veszélyes hulladékok aránya nem haladhatja meg az 5 %-ot. Veszélyes hulladék az a hulladék, amely a **2012. évi CLXXXV. törvény a hulladékról** 1. mellékletében meghatározott veszélyességi jellemzők legalább egyikével rendelkező hulladék.

##### *Értékelés és ellenőrzés:*

Ismertetni kell az évente keletkező összes hulladék és ezen belül a veszélyes hulladék mennyiségét, gyűjtését és kezelését. Számítással igazolja, hogy a veszélyes hulladék aránya megfelel a kritériumnak.

##### 4.1.7.2. Szelektív hulladékgyűjtés

A védjegy meg szerző szolgáltató a tevékenysége következtében a Megbízónál keletkező hulladékokat köteles a helyi lehetőségeknek megfelelően szelektíven gyűjteni.

A szolgáltató lehetőség szerint működjön közre a Megbízójánál a szelektív hulladék gyűjtés kialakításában, amennyiben ez a Megbízónál nem működik.

##### *Értékelés és ellenőrzés:*

A pályázathoz csatolni kell a szelektív hulladékgyűjtés, elszállítás és ártalmatlanítás módjának leírását.

#### 4.1.8. Környezetvédelmi és környezet-egészségügyi követelmények

A Szolgáltatónak biztosítani kell takarítást végző alkalmazottak számára a megfelelő személyes munkavédelmi eszközöket, amennyiben ez szükséges.

##### *Értékelés és ellenőrzés:*

A pályázathoz csatolni kell a személyes munkavédelmi eszközök ismertetését.

#### 4.1.9. Oktatás, képzés

A Szolgáltatónak belső oktatási és képzési tervvel kell rendelkeznie. Ez meghatározza az alkalmazottak számára szükséges oktatás és képzés tartalmi elemeit, erőforrás igényét, időbeni ütemezését.

A takarítást végző Szolgáltatónak bevezető oktatást, épület specifikus oktatást valamint évente továbbképzést kell nyújtania az alkalmazottak számára.



Az oktatás és képzés alkalmával foglalkozni kell:

- a munkavégzési utasításokkal és eljárásokkal,
- a környezetbarát takarítási szolgáltatás követelményrendszerének kritériumaival,
- a tisztítószerekkel kapcsolatos egészségügyi, környezetvédelmi és biztonsági kockázatokkal, a termékek biztonsági adatlapjaival,
- környezeti hatások minimalizálásával (épület és berendezések használhatóságának megőrzése, lég- és csatorna szennyezés minimalizálása, hulladékok kezelése, stb.),
- a szolgáltatói tevékenységet végzők illetve feletteseik illetve a Megbízó közötti kommunikáció módjával,
- a beszerzést végző alkalmazottakkal, hogy megfelelő képzést kapjanak a környezetbarát tisztítószerek, a kézi- és gépi takarítóeszközök beszerzéséhez.

Minden oktatásról és képzésről jegyzőkönyvet kell vezetni, amely tartalmazza annak tartalmát, helyét, idejét és a résztvevőket. A részvételt a személyek aláírásával igazolják.

*Értékelés és ellenőrzés:*

A pályázathoz beadáskor csatolni kell az alkalmazottak oktatási és képzési tervét, valamint a képzési jegyzőkönyveket.

## 4.2. VÁLASZTHATÓ KÖVETELMÉNYEK ÉS A MEGSZEREZHETŐ PONTSZÁMOK

### 4.2.1. A Szolgáltatónál működő irányítási rendszerek

A Szolgáltatónál működő

- |  |             |
|--|-------------|
| - EMAS rendszer  | 5 pont vagy |
| - MSZ EN ISO 14001:2005 környezeti irányítási rendszer   | 4 pont vagy |
| - környezetközpontú irányítási rendszer alapok   | 3 pont vagy |
| - a Szolgáltató által kidolgozott eljárások a szolgáltatás minőségének ellenőrzésére és a feladatra kinevezett menedzser | 2 pont      |

*Értékelés és ellenőrzés:*

Az első két esetben a megfelelő Tanúsítványok másolatának bemutatásával, a második kettőben a megfelelő rendszer bemutatásával.

### 4.2.2. Az ökocímkés tisztítószerek előírtnál magasabb aránya

A Szolgáltató által felhasznált tisztítószereken belül az európai ökocímkés vagy más ISO I. típusú ökocímkével rendelkező termékek aránya

- |                   |        |
|-------------------|--------|
| - legalább 50 tf% | 1 pont |
| - legalább 75 tf% | 2 pont |
| - legalább 95 tf% | 3 pont |



#### *Értékelés és ellenőrzés:*

Az ökocímkés tisztítószer arányát évente jelenteni kell. Számítással kell igazolni, hogy az ökocímkés termékek aránya megfelel a kritériumnak. A felhasznált tisztítószer-mennyiségek igazolására számlamásolatokat, raktári nyilvántartásokat és/vagy könyvelési/raktári bizonylatokat is be kell nyújtani.

#### 4.2.3. Koncentrált tisztítószer használata

A Szolgáltató által felhasznált tisztítószer között az 1:80 minimális hígítási arányú formában használt tisztítószer aránya

- legalább 30 tf% 2 pont
- legalább 50 tf% 3 pont

#### *Értékelés és ellenőrzés:*

A koncentrált tisztítószer arányát évente jelenteni kell. Számítással kell igazolni a minimum 1:80 hígításban használandó tisztítószer arányát. A felhasznált tisztítószer-mennyiségek igazolására számla másolatokat és/vagy könyvelési/raktári bizonylatokat is be kell nyújtani. A hígítási arányok igazolására csatolni kell a kritériumnak megfelelő tisztítószer használati utasításait.

#### 4.2.4. A mikroszálas termékek előírtnál magasabb aránya

A Szolgáltató által használt textilanyagú eszközök (száraz és nedves törők, felmosófejek) között a mikroszálas termékek beszerzésére fordított összeg aránya

- legalább 85 % 2 pont
- legalább 95 % 3 pont

#### *Értékelés és ellenőrzés:*

A mikroszálas textil eszközök arányát évente jelenteni kell. Számítással kell igazolni a mikroszálas textil eszközök arányát. A felhasznált textilanyagú eszközök mennyiségének igazolására számla másolatokat és/vagy könyvelési/raktári bizonylatokat is be kell nyújtani.

#### 4.2.5. Ökocímkés textilanyagból készült textilanyagú takarítóeszközök (száraz és nedves törők, felmosófejek)

A Szolgáltató által használt textilanyagú eszközökön belül (száraz és nedves törők, felmosófejek) az európai ökocímkés vagy más ISO I. típusú ökocímkével rendelkező textilanyagú takarítóeszközök (száraz és nedves törők, felmosófejek) aránya

- a felmosófejek esetében legalább 50 % 2 pont
- a törőrongyok esetében legalább 50 % 2 pont



#### Értékelés és ellenőrzés:

Az egyes takarítóeszköz csoportokban felhasznált ökocímkés termékek arányát évente ki kell számítani, és jelenteni kell. A felhasznált termékek mennyiségének igazolására számla másolatokat és/vagy könyvelési/raktári bizonylatokat is be kell nyújtani.

#### 4.2.6. Ökocímkés szappanok, papíráruk és elektromos kézszáritók

A Szolgáltató által a Megbízó számára szállított termékek közül az európai ökocímkés vagy más ISO I. típusú ökocímkével rendelkező termékek aránya

- |   |        |
|---|--------|
| - a szappanok esetében legalább 70 %  | 2 pont |
| - a papírtörölközők esetében legalább 90 %  | 2 pont |
| - a WC papír esetében legalább 90 %   | 2 pont |
| - a textil-anyagú törölköző tekercek esetében legalább 50 %   | 2 pont |
| - az elektromos kézszáritók 100 %-a ISO I. típusú ökocímkével rendelkezik vagy közelséget érzékelő szenzorral van felszerelve | 2 pont |

#### Értékelés és ellenőrzés:

Az egyes termékcsoportokon belül felhasznált ökocímkés termékek arányát évente ki kell számítani, és jelenteni kell. A felhasznált termékek mennyiségének igazolására számla másolatokat és/vagy könyvelési/raktári bizonylatokat is be kell nyújtani. A kézszáritók közelséget érzékelő szenzorának megléte a termék hivatalos adatlapjával, prospektusával vagy gyártói nyilatkozattal igazolható.

#### 4.2.7. A porszívók energiahatékonysága

A Szolgáltató által használt porszívók legalább 30 %-a feleljen meg az Európai Bizottság 665/2013/EU számú, 2013. május 3-i, a 2010/30/EU európai parlamenti és tanácsi irányelvnek a porszívók energiafogyasztásának címkézése tekintetében történő kiegészítéséről szóló felhatalmazáson alapuló rendeletében az „A” energiasztályra meghatározott követelményeknek.<sup>1/</sup>

2 pont

Ez a kritérium csak a szóban forgó 665/2013/EU számú rendelet hatálya alá tartozó porszívókra vonatkozik.

---

<sup>1/</sup> A 665/2013 bizottsági rendelet alól kivételt képeznek a nedves-, a nedves-száraz, a robot-, az ipari, a központi és az akkumulátoros porszívók, valamint a padlófényező gépek és a kerti szívógépek, amelyeknek sajátos jellemzőik vannak, így a rendelet által megállapított energiabesorolási határértékek ezekre az eszközökre nem vonatkoznak.

Az „A” energiasztályba tartozó porszívók éves energiafelhasználása (AE) a 2014. szeptember 1. után forgalomba hozott porszívók esetében  $AE \leq 28$  kWh/év, a 2017. szeptember 1. után forgalomba hozott porszívók esetében  $22$  kWh/év  $< AE \leq 28$  kWh/év.





#### *Értékelés és ellenőrzés:*

A 6. sz. mellékletben található táblázat felhasználásával meg kell adni a Szolgáltatáshoz használt porszívók típusát és gyártási számát és az „A” energiasztály követelményeit teljesítő gépek arányát. Az energiahatékonyság igazolására mellékelni kell (papíron vagy elektronikus változatban) az „A” vagy magasabb energiasztályba tartozó porszívók hivatalos adatlapjának másolatát.

#### 4.2.8. Szelektív hulladékgyűjtés

A Pályázó ingatlanában keletkező hulladék szelektív gyűjtése 2 pont

#### *Értékelés és ellenőrzés:*

A pályázathoz csatolni kell a szelektív hulladékgyűjtés, elszállítás és ártalmatlanítás módjának ismertetését.

#### 4.2.9. Környezetbarát járműpark

##### 4.2.9.1. A Szolgáltató által használt járművek

- legalább 50%-a az Euro 6-os osztályba tartozik 1 pont
- legalább 10%-a 0 kibocsájtású 2 pont

#### *Értékelés és ellenőrzés:*

A pályázathoz mellékelni kell a gépjárművek forgalmi engedélyének másolatát.

##### 4.2.9.2. Közlekedési terv

A Szolgáltató rendelkezik az üzemanyag fogyasztást csökkentő, illetve a járművek rendszeres karbantartását segítő intézkedéseket tartalmazó vállalati közlekedési tervvel 2 pont

#### *Értékelés és ellenőrzés:*

A pályázathoz mellékelni kell a vállalat közlekedési tervét, illetve annak megfelelő fejezeteit.

#### 4.2.10. A mosógépek energiahatékonysága

A Szolgáltató által használt mosógépek

- legalább 50 %-ának 1 pont
- legalább 90 %-ának 2 pont

energiahatékonysága eléri a háztartási mosógépek energiafogyasztásának címkézéséről szóló 2010/30/EU rendelet által meghatározott A++ osztály szintjét vagy annál kedvezőbb.



#### *Értékelés és ellenőrzés:*

A 6. sz. mellékletben található táblázat felhasználásával meg kell adni a Szolgáltatáshoz használt mosógépek típusát és gyártási számát, illetve az „A++” energiasztály követelményeit teljesítő gépek arányát. Az energiahatékonyság igazolására mellékelni kell (papíron vagy elektronikus változatban) az „A++” vagy magasabb energiasztályba tartozó mosógépek hivatalos adatlapjának másolatát.

#### 4.2.11. Ökocímkés termékek és szolgáltatások magas aránya

##### A Szolgáltató

- valamelyik termékcsoportban kizárólag európai ökocímkés vagy más ISO I. típusú ökocímkés termékeket használ termékcsoportonként 0,5 pont  
max. 3 pont
- illetve valamely szolgáltatás-elemet ISO I. típusú ökocímkével rendelkező takarító szolgáltatónak ad alvállalkozásba szolgáltatás-elemenként 2 pont  
max. 4 pont

#### *Értékelés és ellenőrzés:*

A termékek esetében az értékelés a pályázó által az 1. és 5. melléklet szerint szolgáltatott adatokkal történik, a pályázónak be kell nyújtania továbbá az ökocímkés termékekre vonatkozó számla másolatokat és/vagy könyvelési bizonylatok másolatait. Az ökocímkés szolgáltatónak alvállalkozásba adott szolgáltatáselemek értékelésére a szerződések másolatát, valamint az alvállalkozó ökocímke tanúsítványának másolatát kell benyújtani.



#### 4.2.12. Alkalmazottak képzettsége és szakmai tapasztalata

Szolgáltató a pályázott tevékenységéhez több legalább 1 év tisztítás-technológiai gyakorlattal rendelkező munkatársat alkalmaz, és ezek aránya a statisztikai létszámban:

- minimum 20 % 1 pont
- minimum 40 % 2 pont
- minimum 60 % 3 pont

Ha a Szolgáltató a pályázott tevékenységéhez szakirányú OKJ-s végzettséggel rendelkező munkatársakat alkalmaz, és ezek aránya a statisztikai létszámban:

- minimum 5 % 1 pont
- minimum 15 % 2 pont
- minimum 25 % 3 pont

#### *Értékelés és ellenőrzés:*

Évente jelentést kell beadni a Szolgáltatásban dolgozók statisztikai létszámáról, amely tartalmazza a dolgozó nevét, a Szolgáltatásban eltöltött évei számát (a munkaidőt 8 órás munkanappal számolva), a dolgozó teljes gyakorlati idejének és szakmai végzettségének megjelölésével. A táblázat alapján ki kell számítani a szakmai tapasztalat és a képzettség alapján szerzett pontokat. A képzettséget igazoló dokumentumok másolatát mellékelni kell.

#### 4.2.13. Tisztítószer felhasználás

Ha a Szolgáltató által felhasznált tisztítószer mennyisége

- 60-70 ml/m<sup>2</sup>/év 2 pont
- 50-60 ml/m<sup>2</sup>/év 4 pont
- kevesebb, mint 50 ml/m<sup>2</sup>/év 8 pont

#### *Értékelés és ellenőrzés:*

Az ellenőrzés a Szolgáltatáshoz felhasznált éves tisztítószer mennyiségre, valamint a szolgáltatási szerződésben szereplő takarítási területre a Pályázó által megadott adatok (1. és 2. mellékletben megadott adatok) alapján évente történik. A felhasznált tisztítószer mennyiség igazolására számla másolatokat és/vagy könyvelési/raktári bizonylatokat is be kell nyújtani.



### 4.3. A VÉDJEGY ELHELYEZÉSE

A Pályázónak a szolgáltatás ismertetőiben, a védjegy-használati jogot nyert takarítási szolgáltatás reklámanyagaiban, a Pályázó honlapján és egyéb hasonló dokumentumokban és helyeken el kell helyeznie a 29/1997. (VIII.29.) számú KTM rendelet 2. mellékletében előírt kétmezős „Környezetbarát Termék” címkét.

A címke 2. mezőjében a következők közül választott környezetbarát tulajdonságokra utaló felirato(ka)t kell feltüntetni:

A <Szolgáltató neve> takarítási szolgáltatásában

- a technológiák kiválasztásánál elsődlegesek az épület egyedi takarítási igényei és a környezetvédelmi szempontok,
- minimalizálja a tisztítószeres és a fertőtlenítőszeres mennyiségét és nem alkalmaz veszélyes vegyi anyagokat tartalmazó tisztítószereket,
- jelentős részben ökocímkés tisztítószereket és papírárut, illetve energiatakarékos munkagépeket és járműveket használ,
- szakképzett, több éves tapasztalattal rendelkező dolgozókat foglalkoztat.

*Értékelés és ellenőrzés:*

Ismertetni kell a védjegynek a tájékoztató és reklámanyagokban való elhelyezésre vonatkozó terveket.

## 5. Ellenőrzések

A pályázat elbírálásakor az Intézet ellenőrzést tart a szolgáltatás helyszínén. A védjegyhasználat ideje alatt a Pályázó évente köteles jelenteni a jelen feltételrendszerben említett adatokat.

A „Környezetbarát Szolgáltatás” minősítésre benyújtott pályázat egy példányának a szolgáltatás helyszínén rendelkezésre kell állnia.

A helyszíni ellenőrzés alatt a Szolgáltató köteles mindenben támogatni az Intézet által ellenőrzésre megbízott szakértők munkáját.

Az ellenőrzések költségei a Szolgáltatót terhelik.



## 6. Szakértői értékelés

A pályázatok értékelését az Intézet végzi, és annak költsége az Intézetet terheli.

## 7. Védjegyhasználók

Pályázók, majd védjegyhasználók lehetnek azok a környezetbarát takarítási szolgáltatást végző szolgáltatók, akik sikeres pályázat után a védjegyhasználatra az Intézettel szerződést kötnek.

## 8. Védjegyhasználat

- A pályázó kijelenti, hogy a szolgáltatásával kapcsolatos védjegyhasználattal jogszabályt nem sért.
- A „Környezetbarát szolgáltatás” védjegy elhelyezése és használata kizárólag az Intézet által cégszerűen aláírt, határozott időre szóló védjegyhasználati szerződés alapján lehetséges.
- A védjegyfelhasználó kötelezi magát arra, hogy a védjegy használatának a szerződésben rögzített időtartama alatt betartja a szolgáltatásra meghatározott minősítési követelményeket.
- A védjegyhasználat meghosszabbítása az Intézetnél a lejárat előtt 4 hónappal indított egyszerűsített eljárással történik.

© Herman Ottó Intézet Nonprofit Kft.  
Budapest, 2017

A Pályázó neve és címe

**A KT-64 Környezetbarát takarítási szolgáltatás feltételrendszer alapján  
minősített .... regisztrációs számú / minősítendő  
takarítási szolgáltatásba bevont helyszínek**

Mebízó	Szerződés száma	A helyszín megnevezése	Terület (m <sup>2</sup> )	A környezetbarát szolgáltatásba való bevonás időpontja	
				kezdő	vége

Keltezés:



A Pályázó neve és címe

2. sz. melléklet

**Összesítés az ökocímkes takarítási szolgáltatás keretében felhasznált tisztítószerokről** .....- ..... (időszak kezdő és záró napja)

	Kereskedelmi megnevezés	Funkció (pl. ablakmosó, felmosó, bútortisztító stb.)	Felhasznált mennyiség (l/év)	A termék által elnyert ökocímke neve és regisztrációs száma	Koncentrált* (igen/nem)	Megjegyzés
Ökocímkes tisztítószer						
	Ökocímkes tisztítószer összesen					
Nem ökocímkes tisztítószer						
	Nem ökocímkes tisztítószer összesen					
Ökocímkes tisztítószer tf aránya, %						
Koncentrált tisztítószer összesen						
Koncentrált tisztítószer aránya, %						

\*Koncentrált: felhasználáskor minimum 1:80 arányban hígítandó

Keltezés:



A Pályázó neve és címe

3. sz. melléklet

**Összesítés az ökocímkés takarítási szolgáltatás keretében kihelyezett papírtermékekről, .....- ..... (időszak kezdő és záró napja)**

	Kereskedelmi megnevezés	Funkció (pl. kéztörölő, WC papír stb.)	Beszerzési érték (ezer Ft)	A termék által elnyert ökocímke neve és regisztrációs száma	Megjegyzés
Ökocímkés papíráruk					
		Ökocímkés papíráruk összesen			
Nem ökocímkés papíráruk					
		Nem ökocímkés papíráruk összesen			
Ökocímkés papíráruk aránya, %					

Keltezés:





A Pályázó neve és címe

4. sz. melléklet

**Összesítés az ökocímkés takarítási szolgáltatás keretében felhasznált textilanyagú takarítóeszközökről, .....** ..... (időszak kezdő és záró napja)

	Kereskedelmi megnevezés	Funkció (pl. portörölő, felmosófej stb.)	Beszerzési érték (ezer Ft)	A termék által elnyert ökocímke neve és regisztrációs száma	Mikroszálas (igen/nem)	Megjegyzés
Ökocímkés takarítóeszközök						
	Ökocímkés takarítóeszközök összesen					
Nem ökocímkés takarítóeszközök						
	Nem ökocímkés takarítóeszközök összesen					
Ökocímkés takarítóeszközök aránya, %						
Mikroszálas takarítóeszközök összesen						
Mikroszálas takarítóeszközök aránya, %						

Keltezés:

KT-64. Környezetbarát takarítási szolgáltatás



A Pályázó neve és címe

5. sz. melléklet

**Összesítés az öko címkés takarítási szolgáltatás számára beszerzett egyéb öko címkés termékekről és szolgáltatásokról, .....- ..... (időszak kezdő és záró napja)**

	Megnevezés	Funkció (szappan stb.)	Beszerzési érték (ezer Ft)	A termék által elnyert öko címké neve és regisztrációs száma	Megjegyzés
Öko címkés termékek					
		Öko címkés termékek összesen			
Az azonos termékcsoportokba tartozó nem öko címkés termékek					
		Nem öko címkés termékek összesen			
Öko címkés termékek aránya, %					

Keltezés:



A Pályázó neve és címe

6. sz. melléklet

### Összesítés az ökocímkés takarítási szolgáltatásban felhasznált gépek energiahatékonyságáról

	Megnevezés	Mennyiség (db)	Ebből „A” energiahatékonysági vagy magasabb osztályba tartozik (db)	Megjegyzés	
Porszívók					
		Porszívók összesen			
		„A” energiahatékonysági vagy magasabb osztályba tartozó porszívók aránya			
	Kereskedelmi megnevezés	Mennyiség (db)	Ebből „A+++” energiahatékonysági vagy magasabb osztályba tartozik (db)	Megjegyzés	
Mosógépek					
		Mosógépek összesen			
		„A+++” energiahatékonysági vagy magasabb osztályba tartozó mosógépek aránya			

Keltezés:

KT-64. Környezetbarát takarítási szolgáltatás



A Pályázó neve és címe

7. sz. melléklet

### Összesítés az ökocímkés takarítási szolgáltatásban felhasznált járművek Euro-osztályba sorolásáról

Megnevezés	Mennyiség (db)	Ebből Euro 4 vagy magasabb osztályba tartozik (db)	Ebből Euro 6 vagy magasabb osztályba tartozik (db)	Megjegyzés
Járművek összesen				
Az összes járműhöz viszonyított arány, %				

Keltezés: